

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (публічною офертою) Товариства з обмеженою відповідальністю «КІВІСМАРТІЮА» будь-якій фізичній особі укласти договір про надання освітніх послуг (далі - «Договір»/«Оферта»). Цей Договір є публічним, тобто, згідно зі статтею 633 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх споживачів. Уважно ознайомтеся з текстом цього Договору. Будь-які питання стосовно положень Договору, які є для Вас незрозумілими, порядку та умов отримання послуг, Ви можете з'ясувати звернувшись на електронну адресу: support@kivismart.com.

Виконуючи дії, спрямовані на отримання послуг, передбачені цим Договором, Ви підтверджуєте, що Вам зрозумілі умови Договору, надання послуг, Ви приймаєте і погоджуєтесь з умовами цієї оферти.

Договір вважається укладеним в порядку ст. 642 ЦКУ і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Вами дій, передбачених п. 1.2. Договору, що означають повне і беззастережне прийняття Вами всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт).

Пропозиція (публічна оферта)

Наведений нижче текст Договору про надання послуг адресований фізичним особам, які постійно або тимчасово проживають на території України, і є офіційною публічною пропозицією (відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України) Товариства з обмеженою відповідальністю «КІВІСМАРТІЮА», що надає онлайн-сервіс «Послуга доступу до Онлайн-Фітнесу», розташованого за адресою: м. Київ, бул. Звіринецька, 63 (далі - Адміністратор), в особі директора Хілько Кирила Геннадійовича, який діє на підставі Статуту.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Цей договір регламентує відносини у сфері надання послуг між Споживачем та Адміністратором:

- 1.1 Адміністратор надає Споживачу Послуги – а саме: можливість доступу Споживача до онлайн-сервісу (з певним набором контенту), що поширюється через застосунок KIVI MEDIA на смарт ТВ або в мережі Інтернет на сайті <https://kivismart.com/ua/fitness> та активується шляхом введення спеціального коду, придбаного в роздрібних торговельних мережах України.
- 1.2 У деяких випадках доступ до Послуги або її окремих елементів може бути обмежений у зв'язку з вимогами чинного законодавства або договорів Адміністратора з правовласником.
- 1.3 Договір-оферта вважається укладеним з моменту активації коду. Цей Договір є укладеним між Адміністратором і Споживачем з моменту введення спеціального коду, придбаного в роздрібних торговельних мережах України в відповідній графі застосунку KIVI MEDIA ТВ або в мережі Інтернет на сайті <https://kivismart.com/ua/fitness>. З умовами цього договору в електронному вигляді Споживач ознайомлюється на сайті Адміністратора <https://kivismart.com/ua/fitness>

(пряме посилання на оферту розміщено в нижній частині сайту) та в застосунку KIVI MEDIA.

2. УМОВИ ТА ПОРЯДОК КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ

- 2.1 Доступ Споживача до Послуги надається на території України після активації спеціального коду або внесення оплати Споживачем згідно вартості обраного ним пакету послуг. За межами території України наповнення Тарифного плану змінюється та відрізняється від наповнення Тарифних планів встановлених Адміністратором на веб-сайті, залежно від прав наданих Адміністратору Правовласниками Контенту на міжнародній території.
- 2.2 Споживач розуміє і погоджується з тим, що Адміністратор може, на свій розсуд і без спеціального повідомлення Споживача, змінювати набір і / або функціонал Послуги.
- 2.3 Доступ Споживача до Послуги відбувається шляхом перегляду на Смарт телевізорі або іншому пристрої, що має відповідну технічну можливість.
- 2.4 Доступ Споживача до Послуги надається на умовах обраного тарифного плану або підписки на обраний тарифний план, періодом на 1 (один), 3 (три) місяця, 6 (шість) місяців або 12 (дванадцять) місяців.
- 2.5 Споживач приймаючи умови цього Договору, підтверджує, що досяг 18-річного віку або іншого віку, встановленого в якості мінімально дозволеного в Україні для доступу до Послуги. Фізична особа, яка не досягла необхідного віку, зобов'язується утриматися від доступу до Послуги і від здійснення оплати за його перегляд. В іншому випадку, відповідальність за порушення умов цього пункту Договору фізичною особою, яка не досягла необхідного віку, покладається на батьків, усиновителів, опікунів, піклувальників або інших законних представників відповідно до чинного законодавства України. Адміністратор не несе відповідальності за законність доступу до Послуги Споживачем / фізичною особою. Якщо з будь-якої причини (окрім як з вини Адміністратора) Споживач не скористається наданим йому доступом до Послуги, відповідна Послуга вважається наданою належним чином.
- 2.6 Використання Споживачем Послуги, будь-яких її служб і функцій означає безумовну згоду Споживача з усіма пунктами цього Договору та безумовне прийняття його умов та зобов'язань, покладених на Споживача за цим Договором.
- 2.7 Споживач зобов'язується регулярно знайомитися зі змістом цього Договору з метою своєчасного ознайомлення з його змінами. Використання Програмною послугою після будь-яких змін у Договорі означає згоду Споживача з такими змінами та / або доповненнями.
- 2.8 Адміністратор залишає за собою право на свій особистий розсуд змінювати і (або) доповнювати Договір в будь-який час, попередньо повідомивши Споживача про такі зміни за 10 календарних днів до початку дії нових змін на сайті Адміністратора, якщо інше прямо не вказано в цьому Договорі. Чинна редакція Договору доступна на сайті Адміністратора та в застосунку KIVI MEDIA.
- 2.9 Якщо Споживач не згоден дотримуватись умов цього Договору він зобов'язаний припинити користування Послугою.
- 2.10 Якщо після розміщення повідомлення про зміну умов Договору Споживач не звернувся до Адміністратора із заявою про розірвання договору та оплатив послуги Адміністратора за місяць, з якого введені в дію нові тарифи, то вважається, що своїм мовчанням і діями Споживач погодився з новими умовами договору і прийняв на себе зобов'язання по дотриманню нової редакції Договору.
- 2.11 Споживач у рамках цього договору не набуває ніяких прав на контент у Послугі.

3. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

- 3.1 Всі використовувані і розміщені у Послужі результати інтелектуальної діяльності, а також сама Послуга є інтелектуальною власністю їх законних правласників і охороняється законодавством про інтелектуальну власність України, а також відповідними міжнародними угодами і конвенціями. Будь-яке використання розміщених в Послужі результатів інтелектуальної діяльності (у тому числі елементів візуального оформлення Програмною послуги, символіки, текстів, графічних зображень, ілюстрацій, фото, відео, програм, музики, та інших об'єктів) без дозволу Адміністратора або правласника є незаконним і може послужити причиною для судового розгляду та притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності відповідно до законодавства України.
- 3.2 Крім випадків, встановлених Договором, а також чинним законодавством України, жоден результат інтелектуальної діяльності, розміщений в Послужі, не може бути скопійований (відтворений), перероблений, поширений, відображений у фреймі, опублікований, викачаний, переданий, проданий або іншим способом використаний цілком або по частинах, без попереднього дозволу Адміністратора або правласника.
- 3.3 Доступ до результатів інтелектуальної діяльності, розміщених в Послужі, надається Адміністратором виключно для особистого некомерційного використання без права на відтворення (у тому числі копіювання / завантаження / збереження) таких об'єктів в пам'ять електронних пристроїв Споживача, а також без права на інше використання, не передбачене цим Договором, у тому числі їх продажу, модифікації, поширення цілком або по частинах і т.п. Комерційне використання, використання в сфері NoReCa та інше використання, не передбачене цим Договором, є порушенням і може служити підставою для притягнення до відповідальності згідно з чинним законодавством і цим Договором.
- 3.4 Будь-яке використання Послуги або результатів інтелектуальної діяльності, розміщених на ньому, крім дозволеного в Договорі, категорично заборонено.
- 3.5 Адміністратор залишає за собою право в будь-який час видаляти з Послуги будь-які результати інтелектуальної діяльності, розміщені у ній, без повідомлення про це Споживача.

4. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ АДМІНІСТРАТОРА

- 4.1 Обов'язки Адміністратора полягають виключно в забезпеченні надання технічної можливості отримання Споживачем доступу до Послуги, в межах території України і для IP-адрес, які закріплені за українськими інтернет-провайдерми, в порядку, визначеному цим Договором. Адміністратор має право доводити до відома Споживача інформаційні повідомлення.
- 4.2 Адміністратор залишає за собою право на власний розсуд змінювати або видаляти будь-яку опубліковану в Послужі інформацію, а також будь-які елементи і складові частини Послуги, обмежувати або припиняти доступ Споживача до всіх або до будь-якого з розділів Послуги в будь-який час з будь-якої причини. При цьому Сторони погоджуються, що Адміністратор не відповідає за будь-яку шкоду, яка може бути заподіяна Споживачу такими діями.

- 4.3 Адміністратор має право встановлювати будь-які обмеження у використанні Послуги, в будь-який час змінювати справжній Договір в односторонньому порядку, без отримання згоди Споживача.
- 4.4 Адміністратор має право доводити до відома Споживача інформаційні повідомлення. Зокрема, Адміністратор може здійснювати телефонні дзвінки Споживачу, вставляти в Послугу рухомий рядок, що містить організаційно-технічну або іншу інформацію, пов'язану з наданням Послуги. Доведення інформації Споживачу може здійснюватися у вигляді повідомлень як e-mail, так і на мобільний телефон, а також у вигляді телефонних дзвінків на зазначені Споживачем номери телефонів та e-mail, вказані при укладенні цього Договору.
- 4.5 Адміністратор зобов'язується:
- не розміщувати будь-які файли, які містять або можуть містити віруси та інші шкідливі програми;
 - не описувати або пропагувати злочинну діяльність, не розміщувати інструкції та керівництва по здійсненню злочинних дій;
 - не розміщувати в Послуги будь-яку інформацію, що порушує права третіх осіб на об'єкти результатів інтелектуальної діяльності.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

- 5.1 Споживач зобов'язується використовувати надані йому Послуги тільки в законних цілях, дотримуватися чинного законодавства України і прав та законних інтересів Адміністратора і правовласників, а також своєчасно і в повному обсязі вносити плату Споживача за користування послугами за цим Договором.
- 5.2 Споживач, здійснюючи користування послугами, дає Адміністратору свою згоду на отримання інформаційних повідомлень будь-якого роду. Така інформація може бути отримана Споживачем у вигляді рухомого рядка при користуванні Послугою, у вигляді телефонних дзвінків або повідомлень на мобільний телефон або e-mail Споживача.
- 5.3 Доступ до контенту в рамках надання Послуги надається відповідно до необхідних для використання Послуги технічними вимогами. Приступаючи до використання Послуги, Споживач беззастережно погоджується, що пристрої, з яких він планує переглядати контент, повною мірою відповідають необхідним технічним вимогам, а також, що він згоден вчинити всі дії, необхідні для доступу до Послуги, зазначені Адміністратором в цьому Договорі.
- 5.4 Усі питання, що стосуються придбання та налаштування відповідного обладнання і програмних продуктів для користування послугами за цим Договором вирішуються Споживачем самостійно. Такі питання не підпадають під дію цього Договору, та Адміністратор не несе відповідальності за ці дії Споживача або третіх осіб.
- 5.5 Споживач підтверджує і погоджується, що Послуга доступна Споживачу тільки з використанням обладнання, підключеного до мережі Інтернет. Послуги можуть бути не доступні або мати обмежену функціональність при використанні пристроїв, що не відповідають технічним вимогам.
- 5.6 Споживач зобов'язаний утримуватися від здійснення дій, спрямованих на дестабілізацію роботи Послуги, здійснення спроб несанкціонованого доступу до Послуги, результатів інтелектуальної діяльності, розміщених в ній, а також від здійснення будь-яких інших дій, що порушують права Адміністратора та / або третіх осіб. Адміністратор залишає за собою право в будь-який час на свій розсуд припиняти, обмежувати або припиняти доступ Споживача до Послуги або до

окремих функцій Послуги, у тому числі, але не виключно, у разі порушення Споживачем цього Договору та / або застосованого законодавства.

- 5.7 Споживач не має права відтворювати, повторювати, копіювати, продавати, перепродати, приховувати статус Споживача, а також використовувати будь-яким способом для яких-небудь комерційних цілей Послугу і (або) будь-які частини вмісту Послуги без згоди на ці дії Адміністратора, або уповноважених правовласників.
- 5.8 Споживач зобов'язаний надавати при укладенні договору точну, актуальну інформацію про себе (далі - "Персональна інформація"). Споживач розуміє і погоджується з тим, що Персональна інформація буде використовуватися Адміністратором (їх співробітниками) у зв'язку з наданням Послуги, її використанням Споживачем та забезпеченням належної роботи Послуги, інформаційним забезпеченням Споживача, у тому числі для ведення обліку, внутрішньої статистики, бухгалтерського та податкового обліку Адміністратора, а також для інформування про нові послуги, функції і можливості Послуги та послуги доступу в мережу Інтернет, проведення опитувань про будь-які аспекти роботи Послуги, стягнення заборгованості, як Адміністратором, так і з залученням третіх осіб. Термін використання Персональної інформації обмежується строком, рівним терміну користування Послугою і 3 (три) роками після закінчення останнього факту доступу Споживача до Послуги, якщо законодавством не встановлений інший, більш тривалий термін. Адміністратор зобов'язується не розкривати інформацію про Споживача третім особам без згоди Споживача, за винятком розкриття інформації на вимогу суду та / або правоохоронних органів відповідно до застосовного законодавства.
- 5.9 Споживач зобов'язаний при зміні своєї Персональної інформації, яку він надав при укладанні Договору, повідомити про таку зміну Адміністратора, щоб забезпечити її точність, актуальність та повноту.
- 5.10 Споживач має право припинити дію цього Договору, попередивши Адміністратора про факт розірвання та про припинення користування послугою.
- 5.11 Споживачу при використанні Послуги забороняється завантажувати, зберігати, публікувати, поширювати і надавати доступ або іншим чином використовувати будь-яку інформацію, яка: є інтелектуальною власністю третіх осіб, що не давали дозвіл Споживачу на її використання, а також порушує інші права та інтереси фізичних і юридичних осіб або вимоги законодавства України.
- 5.12 Споживач зобов'язаний виконувати інші обов'язки, встановлені цим Договором.
- 5.13 Споживач підтверджує, що повністю усвідомлює, розуміє умови цього Договору і приймає їх, а також що Адміністратор залишає за собою право видаляти з Послуги будь-який функціонал без повідомлення Споживача, у тому числі у зв'язку із закінченням терміну дії договорів Адміністратора з відповідними Правовласниками.

6. УМОВИ ТА ПОРЯДОК СПЛАТИ ПОСЛУГ

- 6.1 За надання Послуг за цим Договором у складі одного тарифного плану на постійній основі Споживач сплачує плату, яка є фіксованим платежем за підписку на обраний тарифний план (періодом на 1 (один) місяць, 3 (три) місяця, 6 (шість) місяців або 12 (дванадцять) місяців за вибором Споживача), що надходять авансовим єдиним платежем на обраний період, з урахуванням прийому платежів деякими банківськими системами.

- 6.2 У разі ненадходження плати в повному обсязі в якості передоплати за Договором надання Послуги Споживачу автоматично припиняється. Відновлення надання Послуги відбувається автоматично, з моменту надходження плати в повному обсязі.
- 6.3 Споживач підтверджує свою згоду на оплату комісій третім особам, які забезпечують здійснення платежів за послуги, якщо такі будуть встановлені.
- 6.4 Споживач самостійно визначає обсяг споживаної Послуги в рамках терміну, обсягу та інших умов надання відповідного переліку послуг, визначених Адміністратором в обраному Споживачем тарифному плану. Якщо з якої-небудь причини (окрім як з вини Адміністратора) Споживач не скористається наданим йому доступом до Послуги, відповідна Послуга вважається наданою належним чином.

7. ОСОБЛИВОСТІ ЗДІЙСНЕННЯ ДОСТУПУ ДО ПОСЛУГИ

- 7.1 Доступ Споживача до Послуги надається згідно умов, передбачених в цьому договорі.
- 7.2 Адміністратор визначає умови доступу до Послуги з урахуванням вимог чинного законодавства та договорів з правовласниками. При наявності таких обмежень доступ до відповідного функціоналу не буде відкритий Споживачеві.
- 7.3 Для отримання доступу до Послуги Споживачу необхідно укласти цей договір з Адміністратором.
- 7.4 Адміністратор не несе відповідальність у випадку, якщо недоступність або низька якість доступу до Послуги є результатом порушення Споживачем правил експлуатації обладнання та / або збоїв у роботі організацій, що надають функціонал Послуги, нестабільної електропередачі, в інших аварійних і непередбачуваних ситуаціях.

8. ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДЛЯ КОРИСТУВАННЯ ПРОГРАМОЮ ПОСЛУГОЮ

- 8.1 Для користування Послугою Споживачу необхідно вибрати тарифний план і оплатити користування Послугою, а також мати спеціалізовані технічні засоби для доступу в глобальну мережу Інтернет, що забезпечують доступ до Послуги.
- 8.2 Для коректної роботи Послуги у Споживача має бути гарантований інтернет-канал як мінімум з роздільною здатністю від 10 Мбіт/с.
- 8.3 Для коректної роботи Послуги на телевізорі необхідно мати спеціальне обладнання з встановленим на ньому спеціальним додатком Адміністратора.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ.

- 9.1 Доступ до Послуги надається «В ТОМУ ВИГЛЯДІ, В ЯКОМУ ВІН ІСНУЄ».
- 9.2 Споживач розуміє і погоджується з тим, що Адміністратор може видаляти або переміщати (без попередження) будь-які результати інтелектуальної діяльності, розміщені в Послуді (включаючи функціонал), на свій власний розсуд, а також з будь-якої причини.
- 9.3 Споживач розуміє і погоджується, що Адміністратор не несе перед ним відповідальність за будь-який розміщений в Послуді функціонал, включаючи, але не обмежуючись, наступним: тексти і коментарі, зображення, а також будь-яку іншу інформацію.
- 9.4 Адміністратор не несе відповідальності за будь-які помилки, упущення, переривання, видалення, дефекти, затримку в обробці або передачі даних, збій ліній зв'язку, крадіжку, знищення або неправомірний доступ третіх осіб до результатів

інтелектуальної діяльності, розміщеним в Послужі. Адміністратор не відповідає за будь-які технічні інциденти або інші проблеми будь-яких мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або інтернет-провайдерів, комп'ютерного або телефонного обладнання, програмного забезпечення, збоїв Послуги, електронної пошти або скриптів з технічних причин. Також Адміністратор не відповідає за відповідність Послуги цілком або її частин (служб) очікуванням Споживача, безпомилкову та безперебійну роботу Послуги, припинення доступу Споживача до Послуги та результатами інтелектуальної діяльності, розміщеним в Послужі, збереження даних Споживача, що забезпечують доступ до окремих служб та функціоналу Послуги, а також збитки, що виникли у Споживача з причин, пов'язаних з технічними інцидентами апаратного або програмного забезпечення.

- 9.5 Адміністратор зобов'язується не розголошувати особисті дані Споживача, отримані при укладенні цього Договору в будь-яких цілях, окрім рекламних. Не вважається порушенням цього умови розкриття Адміністратором інформації про Споживача співробітникам Адміністратора в обсязі, необхідному для якісного надання послуг за цим Договором та забезпечення належного надання послуг за цим Договором, а також на вимогу державних контролюючих, правоохоронних та судових органів, у випадках, коли розкриття такої інформації є обов'язком Адміністратора в силу вимог законодавства України.
- 9.6 Адміністратор не несе відповідальності за будь-який збиток, завданий обладнанню або програмному забезпеченню Споживача чи іншої особи, викликаний або пов'язаний з використанням послуг за цим Договором.
- 9.7 Ні за яких обставин Адміністратор не несе відповідальності перед Споживачем або будь-якими третіми особами за будь-якої прямої, непрямий, ненавмисний збиток, включаючи упушеної вигоду, шкоди честі, гідності або діловій репутації, які виникли у зв'язку з використанням послуг за цим Договором.

10. ІНШІ УМОВИ

- 10.1 Цей Договір і відносини між Адміністратором і Споживачем регулюються і трактуються відповідно до законодавства України. Питання, не врегульовані Договором, підлягають вирішенню відповідно до законодавства України.
- 10.2 Сторони Договору зобов'язуються підкорятися виключній юрисдикції судів України при виникненні спірних питань юридичного характеру, пов'язаних з цим Договором або Програмною послугою.
- 10.3 Якщо з тих чи інших причин які-небудь з умов цього Договору є недійсними або що не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність або застосовність інших умов Договору.
- 10.4 Цей Договір укладається на невизначений термін і діє з моменту сплати Споживача відповідно до розділу 6 Договору.
- 10.5 Цей Договір являє собою публічний договір. Згодою Споживача з умовами цього Договору вважається внесення сплати Споживачем за користування послугами, зазначеними в цьому Договорі.
- 10.6 Умови, узгоджені сторонами в цьому договорі є вичерпним переліком істотних умов для даного договору.